



## TRAMITE DE QUEJA EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA

La Dirección de Seguridad Pública Municipal dentro de su misma área de despacho cuenta con una Inspección General de Policía Municipal, donde la ciudadanía en general, así como cualquier elemento adscrito a la Dirección de Seguridad Pública puede interponer libremente su denuncia o queja en contra de cualquier ciudadano, elemento de la policía municipal o funcionario público.

### LA QUEJA O REPORTE, PUEDE PRESENTARSE:

de forma personal asistiendo a las oficinas de la inspección general de la comandancia municipal o por cualquier otro medio, enviando un correo electrónico a [segpubhueyapan@hotmail.com](mailto:segpubhueyapan@hotmail.com) y [segpubhueyapanarchivo@hotmail.com](mailto:segpubhueyapanarchivo@hotmail.com) o llamar al teléfono (294) 688-3804 y WhatsApp 294 199 24 02

La o las personas que se presenten a interponer una queja deberán ser los afectados directos por el hecho que señalan o en su caso un familiar cercano, esta se puede presentar de manera anónima o hacerse de forma directa, para realizar su queja deberán portar una identificación oficial vigente.

## MEDIOS DE ACCESO PARA PRESENTAR QUEJAS

Respecto a los medios de acceso para presentar las quejas, me permito hacer de su conocimiento que las mismas pueden ser presentadas por escrito, en forma verbal por comparecencia o por vía telefónica, y por cualquier medio de comunicación; lo anterior, con fundamento en el artículo 99 del reglamento interior de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Veracruz.

Así mismo, para realizar dicho trámite la comisión deberá poner a disposición de los quejosos los formularios para la redacción de las quejas, las cuales, de acuerdo a lo que establece el artículo 100 del reglamento antes invocado, deberán contener:

1. Nombre, apellidos, domicilio y en su caso, número telefónico o correo electrónico de la persona que presuntamente ha sido o está siendo afectada en sus derechos humanos, así como los de la persona que presente el escrito de queja si ésta fuera distinta del agraviado;



2. Los hechos presuntamente constitutivos de violación a los Derechos Humanos.
3. Los datos que permitan identificar al servidor público o autoridad, a quien se imputen tales hechos.
4. Las pruebas en las que sustente su dicho la parte quejosa.
5. Nombre, firma autógrafa o huella digital del agraviado.

De igual forma, me permito manifestar que la ley número 483 de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Veracruz, así como el reglamento interno de la misma, no prevén un plazo específico para la interposición de las quejas sobre Derechos Humanos.

## FORMATO DE QUEJAS TRATÁNDOSE DE LAS QUEJAS

Presentadas ante esta comandancia de Policía Municipal, se les da entrada mediante la recepción de **escritos libres** presentados por los quejosos o a través de la comparecencia **personal**, en cuyo caso se documenta oficialmente con los puntos que se requiere, como son: **datos generales del quejoso, fecha y hora de los hechos, lugar de los hechos, identificación de las autoridades responsables, descripción de los hechos y la aportación de pruebas.**



**FORMATO DE QUEJAS EN CONTRA DE POLICÍAS O FUNCIONARIOS PÚBLICOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE HUEYAPAN DE OCAMPO, VER.**

HUEYAPAN DE OCAMPO, VERACRUZ A \_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_ DEL 20\_\_\_. INSPECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL PRESENTE, EL QUE SUSCRIBE (\_\_\_\_\_), MEXICANO, DE \_\_\_\_ AÑOS DE EDAD, CON DOMICILIO UBICADO EN: \_\_\_\_\_, DE OCUPACIÓN \_\_\_\_\_, CON NÚMERO DE TELÉFONO \_\_\_\_\_ PRESENTO POR MEDIO DE ESTE ESCRITO (QUEJA) EN CONTRA DE (\_\_\_\_\_) DEBIDO A QUE EL (DÍA, FECHA, HORA) \_\_\_\_\_ (NARRAR LOS HECHOS ACLARANDO SI ES USTED ES EL AFECTADO O PRESENTA LA QUEJA POR ALGÚN FAMILIAR, SEÑALANDO EL LUGAR DE LOS HECHOS, NUMERO DE LA UNIDAD QUE PARTICIPO, CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE LOS SEÑALADOS COMO RESPONSABLES, DESCRIBIR SI HUBO VIOLENCIA FÍSICA, VERBAL; MENCIONAR SI HUBO TESTIGOS DE LOS HECHOS Y SUS NOMBRES, DE SER POSIBLE SU DOMICILIO) APORTAR LA MAYOR CANTIDAD DE DATOS POSIBLES.

\_\_\_\_\_  
FIRMA